

# Conditions Générales de Ventes (« CGV »)

## Article 1 : Champ d'application

1.1 Ces conditions générales de ventes (les « Conditions Générales ») sont applicables aux commandes de produits effectuées par courrier, par téléphone, par mobile auprès de la papeterie Daniel Campiche Sàrl (« Daniel Campiche ») ou sur le site internet [www.papeterie-campiche.ch](http://www.papeterie-campiche.ch) (« le Site Internet »).

1.2 En passant commande auprès de Daniel Campiche, le consommateur (« l' Acheteur ») accepte l'application des présentes Conditions Générales.

Aucune condition générale contraire ou dérogeant aux présentes Conditions Générales ne sont applicables entre Daniel Campiche et l'Acheteur.

## Article 2 : Passation de commande

2.1 Daniel Campiche accepte uniquement les commandes d'Acheteurs ayant leur siège ou domicile en Suisse ou au Liechtenstein.

2.2 En passant commande auprès de Daniel Campiche, l'Acheteur déclare jouir de l'exercice des droits civils. Les personnes mineures ou sous curatelle (tutelle) doivent, préalablement à tout achat, fournir une autorisation écrite de leur représentant légal ou curateur (tuteur) avant de pouvoir passer commande.

## Article 3 : Conclusion du contrat

3.1 Si une commande est passée par téléphone, le contrat (le « Contrat ») est immédiatement conclu.

3.2 En cas de commande par mobile ou par internet, le Contrat est conclu au moment de la confirmation de la commande par Daniel Campiche. En effet, une fois la commande passée par l'Acheteur, un récapitulatif des informations d'une commande sera communiqué à l'Acheteur via un e-mail de confirmation de commande envoyé par Daniel Campiche. Le Contrat est conclu avec le client lorsque Daniel Campiche confirme la commande du client.

3.3 Daniel Campiche demeure libre d'accepter ou non les commandes qui lui sont transmises par téléphone, par mobile ou sur le Site internet. Daniel Campiche peut également annuler un contrat en tout temps. L'annulation d'une commande ne donne aucun droit ou prétention au client ou à un tiers à l'encontre de Daniel Campiche, sous réserve de la restitution du prix de vente du produit dont la vente est annulée.

3.4 Daniel Campiche n'assume aucune responsabilité du fait qu'une marchandise commandée ne puisse plus être livrée faute de stocks disponibles, d'approvisionnement supplémentaire ou de production.

3.5 Daniel Campiche demeure libre de supprimer ou de modifier l'offre des produits proposés, à sa seule discrétion et en tout temps.

3.6 Dans les 24 (vingt-quatre) heures qui suivent la conclusion d'un Contrat avec Daniel Campiche, l'Acheteur peut demander à Daniel Campiche de modifier ou d'annuler le Contrat. Daniel Campiche demeure libre d'accepter ou de refuser la demande de modification ou d'annulation de l'Acheteur.

L'Acheteur ne peut, en aucun cas, modifier ou annuler un Contrat avec Daniel Campiche lorsqu'il a commandé des articles qui ont été fabriqués et/ou personnalisés à sa demande ou lorsque les articles commandés se trouvent déjà en cours de livraison.

## **Article 4 : Prix**

4.1 Les prix de vente des produits (« Produits ») sont indiqués en Franc Suisse (CHF). Ils comprennent la TVA et d'éventuelles réductions applicables au jour de la commande.

4.2 Les prix de vente n'incluent pas les frais de livraison. Le montant des frais de livraison s'ajoute au prix de vente. Pour les commandes effectuées par mobile ou par internet, les frais de livraison sont indiqués dans le résumé de la commande (« panier »). Pour les commandes effectuées par téléphone, les frais de livraison sont indiqués par téléphone à l'Acheteur.

4.3 Une fois la commande validée, le prix de celle-ci ne pourra plus être modifié.

4.4 Sous réserve de ce qui précède, Daniel Campiche est autorisée à modifier, à sa seule discrétion et en tout temps, le prix des marchandises proposées. Toutefois, les Produits seront facturés au prix indiqué au moment de la validation de la commande par l'Acheteur.

## **Article 5 : Offre des Produits sur le Site internet**

5.1 Les offres des Produits de Daniel Campiche sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site internet, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de Produit après confirmation de commande par Daniel Campiche, Daniel Campiche en informera par e-mail le client. La commande du client sera automatiquement adaptée en fonction des produits disponibles et le client sera remboursé du prix des produits non disponibles dont il s'est acquitté.

5.2 Les photos de Produits figurant sur le Site internet sont utilisées à titre illustratif et ne lie pas Daniel Campiche. Daniel Campiche invite le client à se reporter au descriptif de chaque Produit pour en connaître les caractéristiques précises.

5.3 Dans un souci permanent d'amélioration des Produits, Daniel Campiche se réserve le droit d'apporter et/ou de faire apporter certaines modifications sans préavis aux Produits vendus sur Site internet, à la documentation technique et publicitaire. Ces modifications ne pourront en aucun cas légitimer le client à émettre une prétention visant notamment à annuler la commande ou à remplacer le Produit commandé.

5.4 Par ailleurs, Daniel Campiche se réserve le droit de supprimer sans préavis certaines références de Produits sur le Site internet.

## **Article 6 : Frais de livraison**

6.1 La livraison est gratuite pour les commandes supérieures à CHF 150.- (cent cinquante francs), toute taxe comprise.

6.2 Pour les commandes dont le montant d'achat est inférieur à CHF 150.- (cent cinquante francs), toute taxe comprise, une contribution aux frais d'expédition de CHF 10 (dix francs) sera facturée en plus du prix de vente.

## **Article 7 : Délai de livraison**

7.1 Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande.

7.2 Les délais de livraison indiqués dans les présentes Conditions Générales sont donnés à titre indicatif. Il ne s'agit nullement d'un engagement. L'Acheteur est tenu d'accepter toute livraison de produits et ce, même si la livraison est réceptionnée postérieurement au délai indiqué.

7.3 Un délai de livraison indicatif figure, pour chaque article, dans la « fiche produit » ou, à défaut le délai est de 3

à 6 jours ouvrable.

7.4 Le non-respect d'un délai de livraison ne donne aucun droit à l'Acheteur à l'encontre de Daniel Campiche.

## **Article 8 : Livraison**

8.1 Les livraisons sont opérées, en fonction de la marchandise, par la Poste ou par le service d'expédition mandaté par Daniel Campiche. Les livraisons s'effectuent en Suisse et au Liechtenstein.

8.2 Si l'Acheteur ne prend pas possession de la marchandise envoyée par poste dans un délai de 7 jours, Daniel Campiche pourra de plein droit considérer la commande comme annulée et récupérer la marchandise. Si un prix de vente a été payé, celui-ci sera restitué à l'Acheteur sous déduction des frais liés au retour de la marchandise. Si aucun prix n'a été payé, l'Acheteur fera l'objet d'une facturation pour les frais de retour de la marchandise.

8.3 Lorsque la marchandise est livrée par le service d'expédition mandaté par Daniel Campiche, l'Acheteur et le service d'expédition conviendront d'un jour de livraison. Si l'Acheteur ne réceptionne pas la marchandise au jour de livraison convenu, Daniel Campiche pourra de plein droit considérer la commande comme annulée et récupérer la marchandise. Si un prix de vente a été payé, celui-ci sera restitué à l'Acheteur sous déduction des frais liés à la livraison et au retour de la marchandise. Si aucun prix n'a été payé, l'Acheteur fera l'objet d'une facturation pour les frais de livraison et de retour de la marchandise.

## **Article 9 : Transfert des risques**

9.1 Le transfert des risques - qui comprend le risque de perte ainsi que la dégradation de la marchandise - passe à l'Acheteur au moment de la réception de la marchandise.

9.2 Si l'Acheteur ne prend pas possession de la marchandise, le transfert des risques passe à l'Acheteur au moment du renvoi de la marchandise à Daniel Campiche.

9.3 Si l'Acheteur retourne de la marchandise à Daniel Campiche, l'Acheteur supporte les risques jusqu'à réception de la marchandise par Daniel Campiche.

## **Article 10 : Modalités de retour ou d'échange**

10.1 Les articles livrés par Daniel Campiche peuvent être retournés ou échangés dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la livraison.

10.2 Les articles retournés ou échangés doivent être intacts et complets, dans leur emballage d'origine (avec l'étiquette comportant ses références) et accompagnés du bordereau de livraison. Si des articles retournés ou échangés ne répondent pas aux conditions précitées, Daniel Campiche est en droit de retourner la marchandise à l'Acheteur et les lui facturer. Les frais de livraison peuvent, dans ce cas, être mis à la charge de l'Acheteur.

10.3 Les articles livrés en kit qui auront été déballés et montés ainsi que les articles commandés sur mesure ou personnalisés ne peuvent en aucun cas être retournés ou échangés.

10.4 En cas de retour de marchandise, les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

10.5 En cas d'échange de marchandise, les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur. Cependant les frais de port de la nouvelle commande sont offerts.

10.6 En cas de livraisons partielles, le délai commence à courir à réception de chaque colis.

10.7 Les articles livrés par le service d'expédition mandaté par Daniel Campiche peuvent être retournés ou échangés au moyen du même service. L'Acheteur qui retourne de la marchandise par service d'expédition doit préalablement prendre contact avec Daniel Campiche.

## **Article 11 : Paiement**

11.1 Le paiement de la marchandise peut s'opérer sur la base d'une facture, par carte de crédit (Visa, Mastercard et Postcard).

11.2 En passant commande auprès de Daniel Campiche, l'Acheteur autorise expressément Daniel Campiche à vérifier sa solvabilité auprès d'organismes tiers.

11.3 Daniel Campiche peut, de manière unilatérale, imposer un mode de paiement à l'Acheteur ou refuser de conclure un Contrat avec lui.

11.4 Indépendamment du mode de paiement utilisé, l'Acheteur comprend et accepte que son paiement puisse transiter par un intermédiaire financier soumis aux obligations légales en matière de blanchiment d'argent.

11.5 En cas de paiement sur facture, Daniel Campiche fera parvenir à l'Acheteur une facture détaillée et un bulletin de versement lors de sa commande.

11.6 L'Acheteur peut procéder au paiement en faveur de Daniel Campiche à un guichet postal, par virement e-banking ou par bulletin de versement vierge.

11.7 En cas de virement e-banking, l'Acheteur doit utiliser les coordonnées mentionnées sur les factures ou jointes au relevé de compte. L'Acheteur peut également procéder à un virement bancaire en indiquant l'IBAN: CH82 09000 0000 8741 8585 3 ainsi que le numéro de facture sous le motif de versement. Aucun frais ne seront perçus.

11.8 Daniel Campiche accepte le paiement par cartes de crédit Visa, MasterCard et Postcard.

11.9 En cas de paiement par carte de crédit, la carte de crédit de l'Acheteur sera débitée au moment de la commande. Si un article est épuisé ou annulé, Daniel Campiche remboursera l'Acheteur par virement sur son compte bancaire.

11.10 Daniel Campiche n'est en aucun cas responsable pour des frais liés à un débit.

11.11 Toute commande peut faire l'objet d'une demande d'acompte partiel ou total. Dans ce cas, une commande sera traitée dès réception de l'acompte demandé.

11.12 En cas de retour de marchandise, l'acompte versé par l'Acheteur lui sera remboursé sur demande et après communication de ses coordonnées bancaires.

## **Article 12 : Retard dans le paiement**

En cas de rappel pour retard de paiement, des frais administratifs peuvent être facturés. Après trois rappels, Daniel Campiche peut entamer une procédure de recouvrement (poursuite).

En cas de défaut de paiement, Daniel Campiche est autorisée à céder sa créance à l'encontre de l'Acheteur à une société d'affacturage ou de mandater une société tierce qui se chargera du recouvrement de sa créance.

## **Article 13 : Réserve de propriété**

Sous réserve de dispositions contraires prévues par les législations applicables, la propriété des produits livrés ne passera pas à l'Acheteur avant le paiement intégral des produits

## **Article 14 : Vérification du produit**

14.1 L'Acheteur doit inspecter le Produit livré et doit notifier au transporteur ou à Daniel Campiche tout défaut apparent et/ou toutes réserves sur le Produit livré (par exemple: colis endommagé, déjà ouvert, etc.) dans un délai de 48h à compter de la réception du Produit. En l'absence d'avis de l'Acheteur dans le délai précité, les produits sont réputés reçus en bonne condition, sans défaut ni dommage, et accepté en l'état, à l'exception des défauts non apparents.

14.2 En cas de constatation d'un défaut non apparent, l'Acheteur doit, immédiatement dès la découverte, aviser Daniel Campiche de ce défaut. L'Acheteur sera déchu de ses droits en cas d'avis tardif.

## **Article 15 : Garantie**

15.1 Sous réserves des incombances prévues aux dispositions 14.1 et 14.2, seuls les produits qui sont vendus avec une garantie sont garantis. La garantie prend effet à la date mentionnée sur le bon de garantie.

15.2 Par souci de clarté, la garantie concédée ne couvre pas les défauts résultant d'un accident, d'une mauvaise manipulation, d'un usage non-conforme ou d'une modification ou réparation non autorisée ainsi que les défauts qui sont la conséquence d'une usure normale dans le temps des Produits.

15.3 Pour faire valoir une garantie, l'Acheteur doit envoyer à Daniel Campiche, à ses propres frais, la marchandise sous garantie faisant l'objet d'un défaut.

15.4 Si Daniel Campiche constate un cas de garantie, elle peut, à sa seule discrétion, remplacer le produit et/ou les pièces défectueux(es) par un autre produit jugé équivalent, respectivement par des pièces de rechange ou procéder à une réparation. S'il n'existe aucun produit équivalent ou de pièces de rechange ou s'il n'est pas possible de réparer le produit, Daniel Campiche peut, selon son appréciation de l'ampleur du défaut constaté, indemniser l'Acheteur de la moins-value de l'article occasionnée par le défaut ou lui rembourser intégralement le prix d'acquisition.

15.5 Daniel Campiche s'engage à faire ses meilleurs efforts pour traiter la demande de garantie dans des délais raisonnables.

15.6 Dans aucune circonstance Daniel Campiche ne peut être tenu pour responsable à l'égard de l'acheteur ou de tiers de tout dommage, y compris indirect ou consécutif, comprenant notamment la perte de manque à gagner, d'économie, de production, de contrat, de goodwill ou d'opportunités commerciales découlant d'un défaut d'un produit. A ce titre, l'acheteur renonce à toute prétention en dommages-intérêts en lien avec un produit défectueux. L'acheteur n'a pour seules prétentions à l'égard de Daniel Campiche que celles figurant dans le présent article en lien avec le contrat tel que règlementé par les présentes Conditions Générales et/ou tout produit vendu.

## **Article 16 : Protection des données personnelles**

16.1 Lors de commandes, des données nominatives d'un Acheteur sont collectées et font l'objet d'un traitement informatique.

16.2 Daniel Campiche assure que les données de ses clients sont traitées conformément à la législation en vigueur. Les données enregistrées par Daniel Campiche servent notamment à l'enregistrement et au traitement des commandes, à l'administration de comptes personnels des clients, à la réalisation d'études de marketing et à l'élaboration de statistiques. Le but du traitement des données est l'amélioration, le contrôle de la qualité des services ainsi que les études de marché.

16.3 L'Acheteur autorise et donne son consentement à Daniel Campiche pour que celle-ci puisse notamment :

- obtenir ou faire suivre ses données enregistrées à des tiers dans la mesure où cela est indispensable pour la réalisation d'une certaine prestation (par ex. : administration et gestion de comptes personnels, surveillance des paiements, paiement de marchandise auprès d'un fournisseur, recours à un intermédiaire financier, etc.) ou à des sous-traitants auxquels Daniel Campiche fait appel dans le cadre de l'exécution des services et commandes notamment gestion, exécution, traitement et paiement. ;
- communiquer à un tiers toutes ses données nécessaires pour un recouvrement de créance(s).

16.4 L'Acheteur peut, en tout temps, limiter ou interdire l'utilisation ou la communication de ses données à des fins de marketing et de publicité.

### **Article 17 : Modification des Conditions générales**

Daniel Capiche se réserve le droit de modifier unilatéralement ses Conditions générales à tout moment. Néanmoins, le Contrat sera régi par les Conditions en générales en vigueur au moment de sa conclusion

### **Article 18 Droit applicable et tribunaux compétents**

20.1 Le Contrat tel que réglementé par les présentes Conditions générales, les Conditions générales et toutes les commandes subséquentes sont régis par le droit Suisse.

20.2 Sous réserve des autres fors impératifs prévus pour les contrats conclus avec les consommateurs, tous litiges, différends ou prétentions nés du Contrat et des présentes Conditions générales ou se rapportant à ceux-ci, seront tranchés par les tribunaux compétents à Morges.

### **Mentions Légales**

**Adresse:**

Daniel Campiche Sarl  
66 Grand rue  
1110 Morges, Suisse

**Téléphone:** 021 801 12 49

**Email:** papeterie.campiche@gmail.com